

Házirend a Tenispályán

1. Nyitvatartás, regisztráció

- Nyitvatartás idő: Hétfő – Vasárnap 08:00 – 22:00
- A létesítmény területén tilos a dohányzás! Ez alól kivételt képez a dohányzásra kijelölt hely.
- A sportszolgáltatásokat igénybe vevő Vendégekről az **Okos Tenisz Sportegyesület** a HELLA pálya foglалási rendszeren keresztül adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok szolgáltatását megtagadó Vendéggel szemben az üzemeltető jogosult megtagadni az érintett szolgáltatásokat.
- A szolgáltatások csak regisztráció után, érvényes foglalással vehetők igénybe. A pályadíjak, az idősavók, és az egyéb szolgáltatások díjszabásai a mindenkor aktuális árlista szerint alakulnak.
- A szolgáltatások csak rendezett anyagi feltételekkel vehetők igénybe. Fizetés a foglalási rendszeren keresztül lehetséges.

2. Pályafoglalás // foglalás lemondása // foglalás módosítása // időjárás

- Pályát foglalni, és lemondani csak a HELLA rendszeren keresztül lehetséges. A felület elérhetősége: <https://smartenis.hellabooking.com/Customer/Reservation>
- Pályabérleti lehetőségek:
 - Szezonbérlet: fix időpont és pálya foglalására jogosít a teljes szezonra. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A bérlet és a pótlások csak az adott szezonra érvényesek.
 - Kredit feltöltés: meghatározott összeg feltöltése bónusz jóváírásra jogosít. A szabad időpontokat lehet lefoglalni alkalmi áron, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A rendelkezésre álló kreditek felhasználási ideje az adott szezon utolsó napja.
 - Alkalmi foglalás: A szabad időpontok és pályák foglalhatók ilyen módon, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható.
- Esős időjárás esetén érdeklődjetek az alább elérhetőségen: **+36 30 695 55 99**, mert lehet hogy a pályák játszhatóak. Ha nem játszhatóak és foglalás és befizetés megtörtént akkor ezen összeget kredit formájában visszatérítjük, ami az adott szezon időszakában felhasználható.
- Szeles, napos, hűvös, stb. időjárás esetén a lemondás nem lehetséges.

3. Játékidő // tenispályák és környezetük

- Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a játékra várva, a lefoglalt idő előtt, ne a pályán tartózkodjanak! A pályára bemenni legkorábban a játék megkezdése előtt 5 perccel lehet. A játékidő utolsó 5 perce a pálya rendbe tételére van fenntartva, ez minden használat után a játékosok feladata.
- Kérjük a pályát a vonalakon túl is szíveskedjete lehúzni, hogy sehol ne maradjanak mélyedések a pályán, illetve, hogy a salak mindenhol egyenletesen szétterüljön. A lehúzó az arra kijelölt helyre szíveskedjete visszarakni. (salak pályán)
- Kérjük a salak pályákon a vonalak megtisztítását az arra kijelölt kefével végezzéte el.
- Kérjük, segítséte szelektív hulladék gyűjtésünket azzal, hogy a műanyag palackokat és labdás dobozokat az arra kijelölt kukába dobjátok.
- A téli szezonban a pályák közti átjárás középén, a hálónál történik. A nyitott szezonban a pályákhoz külön bejárat tartozik.
- Minden pályához külön asztal és padok tartoznak (a pálya bal oldalán található), kérjük, a megfelelőt használjátok.
- A Sportpálya területén mindenki köteles betartani a teniszre vonatkozó írott és íratlan viselkedési és öltözködési szabályokat, különös tekintettel a megfelelő cipőre és a hiányos öltözetre.
- Öltözőszekrényben és a pályán hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

4. Műszaki berendezések, világítási rend

- A pálya mellett található elektromos szekrényekhez, illetve gáz kazánhoz nyúlni szigorúan TILOS és ÉLETVESZÉLYES. Ha bármi problémát észlelte hívjátok a **+36 30 695 55 99** számot
- A téli szezonban a fűtés és világítás a HELLA rendszer foglalási naptára alapján, automatizáltan működik. A világítása a játék megkezdése előtt 5 perccel kapcsol fel, és a foglalási idő vége után 10 perccel kapcsol le.

5. Parkolás

- Parkolás csak az arra kijelölt helyen (fehér murvás terület) engedélyezett.
- A sportpályán kívül, közterületen a parkolás ingyenes.

6. Általános feltételek

- A Sportpályákon csak olyan edző dolgozhat, aki rendelkezik az üzemeltető írásos hozzájárulásával!
- Kérünk mindenkit, tisztelje meg azzal létesítményünket, hogy az öltözőben, illetve az étteremben épített mellékhelységet használja, nem a „zöldterületeket”!
- A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére, és kockázatára veszi igénybe.
- A **Okos Tenisz Sportegyesület** nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a Vendégek felelőtlen magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért.
- A pályákat és azon környezetét mindenki a saját felelősségére használja.
- A talált tárgyakat minden vendég a recepción köteles leadni, ezeket maximum 1 hónapig őrizzük.
- A szolgáltatások igénybe vétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.